기기 개요

대시보드 → 기기 에서 기기 행을 클릭하여 기기를 여십시오. 페이지 제목에는 기기 모델 (사용 가능한 경우) 및 내부 ID가 표시됩니다 .

기록 데이터와 현재 등록
기기에 여러 등록이 있는 경우 Cerberus Enterprise는 읽기 전용 기록 레코드를 표시할 수 있습니다. 이 경우 페이지에 기록 데이터 배너와 현재 등록 데이터로 돌아가는 버튼이 표시됩니다 .

상단 필드
상단 섹션은 기기 ID, 할당 및 관리 상태를 요약합니다 . 일부 필드는 플랫폼별로 제공되며 Android 또는 Apple 기기에서만 표시됩니다 .

ID 및 모델: 읽기 전용 식별자입니다 .
사용자: 현재 할당된 사용자 (있는 경우)를 표시합니다 . 사용자 메뉴에서 사용자 열기 또는 사용자
변경 을 선택하거나 , 설정된 사용자가 없으면 사용자를 할당할 수 있습니다.
관리 모드 및 소유권: UI에 툴팁과 함께 표시됩니다 .
상태: 현재 기기 상태 (아이콘 및 도구 설명 세부정보 포함). 분실 모드인 기기는 Android와 Apple 모두에서 분실 로 표시되며, 페이지 상단의 배너에 다음에 수행할 작업이 표시됩니다 .
ADE 프로필 (Apple 전용): 할당된 Automated Device Enrollment 프로필 (있는 경우)을 표시하고 열거나 변경할 수 있습니다.
정책: 할당된 정책을 표시하고 열거나 변경할 수 있으며, 설정된 정책이 없으면 정책을 할당할 수 있습니다.
정책 규정 준수 상태 (정책이 할당된 경우): 기기가 규정을 준수하는지 나타냅니다 .
정책 버전 (정책이 할당된 경우): 기기에 최신 정책 버전이 적용되었는지 나타냅니다 .
Cerberus Enterprise 앱 (iPhone 및 iPad 전용): Cerberus가 기기에 설치하는 Cerberus Enterprise 앱의 상태입니다 . 사용할 수 없음 (iOS 또는 iPadOS 18.4 이전, 회사 기기에 일련번호 없음, 또는 개인 기기에 Managed Apple Account 없음); 개인 기기에서는 아직 사용할 수 없음; 기기 정보 대기 중; Managed Apple Account의 사용자 라이선스 대기 중 (개인 기기, Apple 이 라이선스를 확인하는 동안); 설치되지 않음 (앱이 Apple Business 라이브러리에 없거나 Apps and Books가 설정되지 않음, 계정 설정 링크 포함); 설치됨 · Apps and Books 확인 필요 (토큰이 만료되었거나 앱이 라이브러리에서 제거됨: 앱은 설치된 상태로 유지됨); 구성 사용할 수 없음; 설치 중 … (기기가 30분 동안 상태 보고서를 보내지 않으면 도구 설명에서 기기가 온라인인지 확인하고 재시작하라고 제안하며, 일반적으로 이렇게 하면 설치가 다시 시작됨); 사용자 승인 대기 중; 사용자가 거부함 및 설치 실패 (둘 다 재시도 로 기기에 다시 요청함); 설치됨 · 앱 시작 대기 중 (앱이 아직 열리지 않음); 설치됨 · 구성이 수락되지 않음; 앱이 등록되면 버전, 마지막 연결 및

알림 활성화 여부가 표시됩니다 .
등록일 및 마지막 상태 보고: 등록 및 마지막으로 보고된 상태의 타임스탬프입니다 .
등록 해제일: 기기가 등록 해제된 경우 표시됩니다 .

일부 데이터와 패널은 기기 정책에서 해당 범주가 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한

내용은 상태 보고 및 위치 및 지오펜스 페이지를 참조하세요 .

패널
기기 페이지는 확장 가능한 섹션으로 구성됩니다 . 플랫폼과 상태에 따라 다음 패널 중 하나 이상이 표시될 수 있습니다:

위치 지도: 현재 기기의 위치 기록과 Android 기기, iPhone 및 iPad의 지오펜스 전환을 위한
지오펜스 탭이 있는 탭 패널입니다 .
SIM 관리: 기기 EID와 설치된 SIM 및 eSIM입니다. Android에서는 eSIM 명령과 해당 기록도
표시되며, 회사 소유의 iPhone 및 셀룰러 iPad에서는 데이터 로밍, 개인용 핫스팟 및 셀룰러

요금제 새로 고침 도 표시됩니다 . 전용 SIM 관리 페이지를 참조하십시오 .
명령: 기기에 명령을 보내고 명령 기록을 확인합니다 (플랫폼별로 다름).
보안 상태: 기기의 보안 상태와 위험 요소입니다 . Android에서는 Play Integrity 판정도 포함됩니다
. 기기가 보고할 때까지 지정되지 않음, 또는 보안 데이터를 보내지 않은 Android 기기에서는 아직 보고되지 않음 이 (가) 표시됩니다 .
기기가 규정을 준수하지 않는 이유: 기기가 규정을 준수하지 않을 때만 빨간색 경고 아이콘과
함께 표시됩니다 . 열어서 사유를 확인하세요 . Android에서는 준수하지 않는 정책 설정을 나열하고, Apple에서는 규정 준수 규칙이 기기를 차단했는지도 표시합니다 .
기기 상태 (Apple 전용): 기기가 보고한 OS 버전, 소프트웨어 업데이트 진행 상황, 암호, FileVault, 배터리 및 계정, 그리고 사용 가능한 OS 업데이트입니다 . 명령 페이지를 참조하십시오 .
애플리케이션 (Android): 설치된 앱과 해당 앱의 피드백 및 오류 보고서입니다 .
애플리케이션 (Apple 전용): 정책으로 설치된 앱, 명령으로 설치된 앱 및 사용자가 설치한 앱과 해당 설치 상태, 오류 및 작업 (재시도, 제거)입니다. Mac에서는 정책으로 설치된 패키지도 해당 상태 및 다시 설치 와 함께 나열됩니다 . 관리형 앱으로 설치된 패키지에는 관리형 칩이 표시되며, 패키지가 비관리형으로 설치된 경우와 그 이유, 또는 다운로드 후 한 시간이 지나도 해당 앱을 찾지 못한
경우에 대한 참고 사항이 표시됩니다 . iPhone 및 iPad에서 Cerberus Enterprise 앱에는 Cerberus 에서 설치함 칩이 표시되며 정책 필터 아래에는 나열되지 않습니다. 기기가 관리형 구성을
수락하지 않은 앱에는 구성이 수락되지 않음 칩이 표시됩니다 . 개인 iPhone 및 iPad(사용자 등록) 에서는 한 줄에 App Store 앱이 사용하는 라이선스의 사용자를 보유한 Managed Apple Account가 표시되고, 라이선스를 기다리는 앱에는 사용자 라이선스 대기 중 또는 사용자 라이선스 실패 가 표시되며, 사용자가 설치 프롬프트를 취소한 앱에는 사용자 설치 승인 대기 중 이 표시됩니다 . 다시

요청 은 Apple에 라이선스를 다시 요청하거나 프롬프트를 다시 표시합니다 . 명령 페이지를
참조하십시오 .
프로필, 인증서 및 보안 (Apple 전용): 기기가 보고한 구성 프로필, 인증서 및 보안 상태입니다 .

인벤토리 변경 (Apple 전용): 기기에서 설치, 제거 또는 업데이트된 앱, 프로필 및 인증서의
타임라인으로 , 검색할 수 있고 종류 및 변경 사항별로 필터링할 수 있습니다. 명령 페이지를
참조하십시오 .
Shared iPad 사용자 및 Mac 사용자 (Apple 전용): Shared iPad 사용자와 Mac 사용자입니다 .
명령 페이지를 참조하세요 .
상태 보고서: 기기가 보고한 추가 데이터로, 카테고리와 값의 트리로 표시됩니다 .
등록 기록: 동일한 실제 기기에 대한 이전 등록을 목록으로 표시합니다 .

위치 패널 탭
위치 지도 패널은 탭을 사용하여 위치 기록과 지오펜스 전환을 구분합니다 .

위치: 현재 기기의 기록 필터, 날짜 범위 검색, 위치 마커, 정확도 원 및 실시간 추적 컨트롤을
표시합니다 .
지오펜스 (Android, iPhone 및 iPad): 전용 지도에 지오펜스 전환 기록을 표시하며, 기간 필터,
선택적 보관된 지오펜스 토글 및 전환의 측면 목록이 있습니다. iPhone 및 iPad에서는 상태 줄에
기기에서 지오펜싱이 작동할 수 없는 경우도 알려 줍니다.

이 탭의 전체 동작은 위치 지도 를 참조하십시오 .

작업
페이지 하단에서 플랫폼, 기기 상태 및 라이선스 상태에 따라 데이터를 새로 고치고 작업을 수행할 수 있습니다

.

데이터 새로 고침: 기기 레코드를 다시 로드합니다 .
기기 비활성화 / 기기 활성화 (Android 전용): 지원되는 상태에서 사용할 수 있습니다.
기기 등록 해제: 기기에서 관리를 제거합니다 . 정확한 동작은 플랫폼과 소유권에 따라 다릅니다 (예:
Android는 직장 프로필을 초기화하거나 공장 초기화할 수 있음).
기기 삭제: 기기가 이미 등록 해제되어 해당 레코드를 제거할 수 있을 때 사용할 수 있습니다.

Revision #55
Created 2025-12-18 17:28:23 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:56:25 UTC by Admin