멀티 테넌시

멀티 테넌시 개요
관리되는 엔터프라이즈
엔터프라이즈 전환
하위 계정

멀티 테넌시 개요
멀티 테넌시 섹션은 단일 로그인으로 여러 고객 엔터프라이즈를 관리하는 MSP 및 엔터프라이즈 관리자 계정에서 사용할 수 있습니다. 이 장에서는 엔터프라이즈 범위 모델, 엔터프라이즈 전환, 관리되는 엔터프라이즈 관리, 하위 계정을 설명합니다 .

멀티 테넌시 계정을 요청하려면 enterprise@cerberusapp.com으로 문의하세요 .

핵심 개념
기본 멀티 테넌시 계정: 글로벌 멀티 테넌시 작업 공간에 액세스할 수 있는 기본 관리자
계정입니다 .
하위 계정: 기본 계정에서 만든 위임 관리자 계정으로, 엔터프라이즈 할당을 선택할 수 있습니다.
선택한 엔터프라이즈 컨텍스트 : 일상 운영을 위해 현재 대시보드에서 열려 있는 활성
엔터프라이즈입니다 .
위임: 엔터프라이즈 소유자가 부여하는 권한으로, 관리자 계정이 해당 엔터프라이즈에 들어가
관리할 수 있게 합니다.

탐색 모델
엔터프라이즈 컨텍스트가 선택되지 않은 경우 사이드 탐색에는 엔터프라이즈 및 기본 계정의 경우 하위 계정 같은 멀티 테넌시 영역이 표시됩니다 . 엔터프라이즈에 들어간 후 대시보드는 표준 단일 엔터프라이즈 탐색 (홈, 사용자, 기기, 등록, 정책 등)으로 전환됩니다 .

소유권 및 위임
각 관리 엔터프라이즈에는 소유자가 있습니다. 소유자는 항상 해당 엔터프라이즈에 액세스할 수 있습니다. 소유자가 아닌 관리자 계정은 위임이 부여된 경우에만 엔터프라이즈에 액세스할 수 있습니다.

엔터프라이즈에 자체 관리자 사용자가 있으면 해당 관리자가 소유자가 되어 어떤 관리자 계정이
엔터프라이즈에 액세스할 수 있는지 결정합니다 .
엔터프라이즈에 자체 관리자 사용자가 없으면 기본 멀티 테넌시 계정이 소유자입니다 .
고객 관리자가 소유한 엔터프라이즈에서는 기본 계정이 자체 액세스가 부여된 동안 자체 하위
계정에 대한 액세스를 부여하거나 취소할 수 있지만, 자신에게 액세스를 부여할 수는 없습니다.

엔터프라이즈 관리자가 기본 계정의 액세스를 취소하면 해당 하위 계정의 액세스도 함께 취소됩니다

.

하위 계정의 할당에서 엔터프라이즈를 제거하면 해당 하위 계정의 엔터프라이즈 액세스도
제거됩니다 . 나중에 다시 할당하더라도 액세스를 다시 부여해야 합니다.

엔터프라이즈 관리자는 엔터프라이즈 관리자 액세스 카드를 통해 설정 페이지에서 액세스를 관리합니다 .

소유자 및 위임 상태는 엔터프라이즈 카드에 직접 표시되어 엔터프라이즈에 들어가기 전에 액세스
범위를 명확히 알 수 있습니다.

라이선스 및 결제 작업
멀티 테넌시 보기에는 라이선스 상태, 기기 한도, 엔터프라이즈 결제 작업이 표시됩니다 . 엔터프라이즈 구독
상태와 사용자 권한에 따라 카드에 결제 관리 또는 라이선스 구매 가 표시될 수 있습니다.

멀티 테넌시 계정에서 만든 엔터프라이즈의 경우 라이선스는 멀티 테넌시 사용자가 관리합니다 . 기본 계정은
항상 라이선스를 관리할 수 있지만, 하위 계정은 기본 계정이 해당 하위 계정에 대해 라이선스 관리 가능 을
활성화한 경우에만 라이선스를 관리할 수 있습니다.

이 장의 페이지

관리되는 엔터프라이즈 : 검색, 필터, 카드 세부 정보 및 엔터프라이즈 만들기.

엔터프라이즈 전환: 상단 전환기 동작 및 범위 전환.

하위 계정: 위임된 운영자, 할당 및 자격 증명 관리.

관리되는 엔터프라이즈
엔터프라이즈 페이지 (대시보드 → 엔터프라이즈 )는 관리되는 엔터프라이즈 액세스를 위한 제어 센터입니다 . 멀티 테넌시 계정에 표시되는 모든 엔터프라이즈를 나열하며, 필터링하고 소유권 /위임을 검사하고
엔터프라이즈 컨텍스트로 들어가고 새 관리 엔터프라이즈를 만들 수 있습니다 (기본 계정만).

검색 및 필터
엔터프라이즈 검색: 엔터프라이즈 이름 또는 엔터프라이즈 ID로 필터링합니다 .
위임: 전체, 위임됨 또는 위임되지 않음.
라이선스 상태: 전체, 유효, 곧 만료됨, 만료됨 또는 종료됨.

엔터프라이즈 카드
각 엔터프라이즈 카드에는 주요 관리 메타데이터가 표시됩니다 :

라이선스 상태 아이콘 배지 및 상황별 도움말 포함.
라이선스가 부여된 기기 (엔터프라이즈 기기 한도).
다음 예정된 갱신 또는 만료 날짜 (구독 상태에 따라 다름).
위임 상태 (소유자, 부여됨 또는 부여되지 않음).
소유자 표시 이름 및 사용자 이름.

최근 선택한 엔터프라이즈

최근에 액세스한 엔터프라이즈는 반복적인 컨텍스트 전환 속도를 높이기 위해 최근 선택 섹션에 고정됩니다 .

엔터프라이즈 작업
엔터프라이즈 들어가기 : 위임 /소유권이 액세스를 허용하는 경우 선택한 엔터프라이즈 컨텍스트를
엽니다.
결제 관리: 사용 가능하고 허용되는 경우 엔터프라이즈 결제 관리를 엽니다.
라이선스 구매: 결제가 활성화되지 않은 경우 엔터프라이즈 구매 흐름을 엽니다.

라이선스를 관리할 수 있는 사람

멀티 테넌시 계정에서 만든 엔터프라이즈의 경우 라이선스 관리는 멀티 테넌시 사용자가 제어합니다 . 기본 계정은 항상 해당 엔터프라이즈의 결제 및 라이선스 작업을 관리할 수 있습니다.

하위 계정은 기본 계정이 라이선스 관리 가능 권한을 하위 계정 페이지에서 부여한 경우에만 결제 및 라이선스 작업을 관리할 수 있습니다.

관리되는 엔터프라이즈 만들기
기본 멀티 테넌시 계정은 하단 작업 영역에서 관리되는 엔터프라이즈 만들기 를 확장할 수 있습니다.

엔터프라이즈 이름 은 필수입니다 .
엔터프라이즈별 관리자 사용자 만들기 가 소유권 모드를 제어합니다 .
활성화하면 관리자 사용자 이름 (이메일 형식) 및 관리자 이름 이 필요합니다 .
만들기 전에 확인 대화상자가 작업을 요약하고, 해당되는 경우 새 관리자 사용자에게 임시 자격
증명이 이메일로 전송된다고 경고합니다 .

새 관리자 사용자는 임시 비밀번호로 처음 로그인할 때 새 비밀번호를 선택해야 합니다.

소유권 모드

엔터프라이즈별 관리자 활성화됨 : 새 관리자 사용자가 엔터프라이즈를 소유하며 멀티 테넌시
계정에 관리를 위임할 수 있습니다.
엔터프라이즈별 관리자 비활성화됨 : 엔터프라이즈는 멀티 테넌시 계정이 직접 소유합니다 .

엔터프라이즈 할당량

계정이 구성된 엔터프라이즈 할당량에 도달하면 만들기가 차단되고 양식에 현재 및 최대 엔터프라이즈 수와 함께 지원 연락처 메시지가 표시됩니다 .

엔터프라이즈 할당량에 도달하면 한도가 늘어날 때까지 추가 관리 엔터프라이즈를 만들 수 없습니다.

엔터프라이즈 전환
상단 도구 모음의 엔터프라이즈 전환기를 사용하면 멀티 테넌시 사용자가 로그아웃하지 않고 위임된
엔터프라이즈 간에 이동할 수 있습니다. 하나 이상의 엔터프라이즈 컨텍스트를 선택할 수 있을 때 사용할 수 있습니다.

전환기 동작
트리거에는 현재 엔터프라이즈 이름 (이름이 없으면 엔터프라이즈 ID)이 표시됩니다 .
메뉴에는 위임되었거나 액세스 가능한 엔터프라이즈가 나열되며 현재 엔터프라이즈는 이미 선택된
것으로 표시됩니다 .
전환하는 동안 동시 범위 변경을 방지하기 위해 전환기 작업이 일시적으로 비활성화됩니다 .

엔터프라이즈 나가기
전환기 메뉴에는 엔터프라이즈 나가기 가 포함되어 있으며, 이를 선택하면 현재 엔터프라이즈 컨텍스트가 지워지고 글로벌 멀티 테넌시 작업 공간으로 돌아갑니다 .

컨텍스트 재설정 규칙
엔터프라이즈를 전환하거나 나가면 대시보드 범위가 재설정됩니다 . 새로 선택한 컨텍스트에 맞게
엔터프라이즈별 페이지와 데이터가 새로 고쳐지고, 메뉴 표시 여부는 현재 엔터프라이즈가 선택되어 있는지에 따라 조정됩니다 .

선택한 엔터프라이즈는 열려 있는 모든 브라우저 탭에 적용됩니다 . 한 탭에서 엔터프라이즈를 전환하거나
나가면 다른 탭은 다음 작업 시 대시보드를 다시 로드하므로 표시된 엔터프라이즈와 다른 엔터프라이즈에서
작업하는 일이 없습니다.

빠른 운영 컨텍스트 변경에는 전환기를 사용하되, 정책 업데이트나 기기 명령 같은 민감한 작업을
실행하기 전에 선택한 엔터프라이즈 이름을 확인하세요 .

하위 계정
하위 계정 페이지 (대시보드 → 하위 계정)는 기본 멀티 테넌시 계정에서 사용할 수 있습니다. 위임된 관리자 사용자를 만들고, 관리되는 엔터프라이즈를 할당하고, 결제 권한을 제어하고, 하위 계정 자격 증명을 유지 관리할 수 있습니다.

하위 계정 목록
각 하위 계정 카드에는 신원 및 관리 제어 항목이 표시됩니다 :

이름 및 사용자 이름 /이메일.
관리되는 엔터프라이즈 다중 선택 할당.
라이선스 관리 가능 권한 토글.
비밀번호 재설정 및 삭제 작업.

관리되는 엔터프라이즈 할당
엔터프라이즈 할당은 관리되는 엔터프라이즈 다중 선택 필드를 통해 편집됩니다 . 변경 후 선택기를 닫으면 대시보드가 업데이트를 저장하기 전에 확인을 요청합니다 .

엔터프라이즈를 할당하면 하위 계정에서 해당 엔터프라이즈를 사용할 수 있지만, 하위 계정은 액세스가
부여된 후에만 들어갈 수 있습니다. 할당에서 엔터프라이즈를 제거하면 하위 계정의 해당 엔터프라이즈
액세스도 제거됩니다 .

라이선스 관리 권한
라이선스 관리 가능 토글은 하위 계정이 엔터프라이즈 결제 /라이선스 관리 작업에 액세스할 수 있는지 제어합니다 .

멀티 테넌시 계정에서 만든 엔터프라이즈의 경우 기본 계정은 항상 라이선스 관리 권한을 가집니다. 하위 계정은 기본 계정이 이 토글을 활성화한 경우에만 라이선스 관리 권한을 받습니다.





비밀번호 재설정

비밀번호 재설정 은 새 임시 비밀번호를 생성하고 확인 후 이메일로 하위 계정에 전송합니다 .

재설정 후 또는 새로 만든 하위 계정의 경우 임시 비밀번호로 로그인할 때 사용자는 계속하기 전에 새 비밀번호를 선택해야 합니다.

하위 계정 삭제
하위 계정을 삭제하려면 확인이 필요하며 해당 계정의 위임된 액세스가 영구적으로 제거됩니다 .

하위 계정 만들기
하단 작업 패널의 하위 계정 만들기 를 사용하여 새 위임 관리자를 추가합니다 .

이메일: 필수이며 이메일 형식으로 검증됩니다 .
이름: 필수 표시 이름입니다 .
라이선스 관리 가능: 선택적 초기 결제 권한입니다 .
만들기 전에 확인 대화상자에서 제공된 주소로 임시 비밀번호 이메일이 전송된다고 경고합니다 .