

- [ ]

설정
설정 페이지 (대시보드 → 설정)에서는 계정 및 라이선스 정보를 요약하고, 결제 관리, 플랫폼 설정 (Android Management 및 Apple Management), 선택적 디렉터리 /토큰 연동을 위한 작업을 제공합니다 .

라이선스 배너 (곧 만료됨 / 만료됨)
라이선스가 곧 만료 되거나, 만료 되었거나 종료 된 경우 페이지 상단에 눈에 띄는 배너가 표시됩니다 . 구독 상태에 따라 결제 관리 작업 (Stripe 고객 포털) 또는 라이선스 구매 작업을 제공합니다 .

라이선스가 만료되면 계정은 기기 등록 해제만 가능하도록 제한됩니다 . 유예 기간이 지나면 계정이
취소될 수 있으며 기기가 자동으로 등록 해제될 수 있습니다.

Apple 인증서 및 토큰 배너 (곧 만료됨 / 만료됨)
Apple Push Certificate(APNs), Apple Business 토큰 (Automated Device Enrollment) 및 Apps and Books 토큰 (이전 명칭 VPP)은 매년 갱신해야 합니다. 만료 30일 전 부터 대시보드 상단에 곧 만료 되거나
만료 된 각 인증서 또는 토큰에 대한 배너가 만료 날짜 또는 작동이 중단된 기능과 함께 표시됩니다 . 갱신 방법 작업을 클릭하면 해당 갱신 지침이 펼쳐진 이 페이지가 열립니다.

일부 Apple 기기의 MDM 인증서가 14일 이내에 만료되고 자동 갱신이 완료되지 않았거나 인증서가 만료된 경우에도 배너가 표시됩니다 . 해당 기기는 다시 등록해야 합니다. 기기 표시 작업은 MDM 인증서 만료 예정 필터가 적용된 기기 목록을 엽니다.

Apple Push Certificate가 만료되면 Apple 기기는 명령이나 정책 업데이트를 받을 수 없습니다.
Apple Business 토큰이 만료되면 Automated Device Enrollment가 작동을 멈춥니다. Apps and Books 토큰이 만료되면 앱을 배포할 수 없습니다.

Cerberus Enterprise 앱 배너

Cerberus는 무료 Cerberus Enterprise 앱을 Apps and Books 기기 라이선스로 iPhone 및 iPad(iOS 및 iPadOS 18.4 이상)에 설치합니다 . 앱이 Apple Business 라이브러리에 없거나, Apps and Books 토큰이 없거나 만료되었거나 , 일부 iPhone 및 iPad가 아직 앱을 기다리고 있는 경우 (해당 수 포함) 대시보드 상단에 배너가 표시됩니다 . 추가 방법 은 단계와 함께 이 페이지의 Cerberus Enterprise 앱 행을 엽니다. 설정 방법 (Apps and Books 토큰이 없거나 만료된 경우 표시됨)은 Apps and Books 토큰 지침을 엽니다.

엔터프라이즈 관리자 액세스
엔터프라이즈 관리자 액세스 카드는 멀티 테넌시 계정 (예: 관리형 서비스 제공업체)이 관리하는
엔터프라이즈에만 표시됩니다 . 이를 통해 어떤 관리자 계정이 엔터프라이즈를 운영할 수 있는지 확인하고 해당 액세스를 제어할 수 있습니다.

카드에는 다음이 표시됩니다 :

엔터프라이즈의 소유자 입니다. 소유자는 항상 액세스 권한을 가지며 해당 액세스는 취소할 수
없습니다.
멀티 테넌시 계정의 각 관리자 계정으로, 기본 관리자 또는 하위 계정 으로 표시되며 이름, 사용자
이름 및 액세스 상태 (부여됨, 취소됨 또는 부여되지 않음)를 보여줍니다 .

액세스 부여 및 취소

부여 를 사용하여 관리자 계정이 엔터프라이즈에 들어가 관리하도록 허용하고, 취소 를 사용하여 해당
액세스를 제거합니다 . 각 작업은 확인을 요청합니다 . 액세스가 취소된 관리자는 현재 작업 중이더라도 더 이상 엔터프라이즈를 운영할 수 없습니다.

엔터프라이즈 관리자로서 목록에 있는 모든 관리자 계정의 액세스를 부여하거나 취소할 수 있습니다

.

기본 관리자는 자신의 액세스가 부여된 동안에만 자신의 하위 계정에 대한 액세스를 부여하거나
취소할 수 있습니다. 자기 자신에게 액세스를 부여할 수 없으며 자신의 액세스를 취소할 수도
없습니다.

기본 관리자 의 액세스를 취소하면 해당 관리자의 모든 하위 계정 액세스도 취소됩니다 . 이 경우 확인 대화상자에 액세스를 잃게 될 하위 계정이 나열됩니다 .

계정 정보
계정 정보 카드에는 읽기 전용 필드가 표시됩니다 :

사용자 이름

엔터프라이즈 이름
엔터프라이즈 ID

비밀번호 변경

Google, Apple 또는 Microsoft 계정으로 로그인하지 않은 경우 카드에 비밀번호 변경 작업도 표시됩니다 . 이
작업을 클릭하면 비밀번호 변경 흐름을 계속할 수 있는 대화상자가 열립니다.

상단 도구 모음의 사용자 메뉴에서 비밀번호 변경 을 사용하여 언제든지 비밀번호를 변경할 수도 있습니다.
이는 엔터프라이즈에 들어가지 않고도 비밀번호를 변경할 수 있는 멀티 테넌시 계정에 유용합니다 .

관리자가 계정을 만들거나 비밀번호를 재설정한 경우 임시 비밀번호로 로그인하며 계속하기 전에 새
비밀번호를 선택해야 합니다.

라이선스 정보
라이선스 정보 카드에는 현재 라이선스 상태와 기기 한도가 표시됩니다 . 또한 영업팀에 문의하고 결제를
관리하거나 라이선스를 구매할 수 있는 작업을 제공합니다 .

라이선스 상태: 활성 또는 만료됨 (아이콘 배지 및 도구 설명 포함)으로 표시됩니다 .
무료 평가판: 계정이 현재 평가판 모드인 경우 표시됩니다 .
라이선스가 부여된 기기: 라이선스에서 허용하는 최대 기기 수입니다. 기기가 더 필요하신가요 ?
링크를 클릭하면 지원팀에 문의하는 메시지가 열립니다. 등록된 기기는 상태 (예: 활성, 분실 또는
비활성)와 관계없이 계산됩니다 . 등록 해제된 기기와 Apple Business에서 동기화되었지만 아직
등록되지 않은 기기는 계산되지 않습니다. 한도에 도달하면 새 기기가 추가되지 않고 해당 기기의
등록이 제거됩니다 . 이 이벤트는 시스템 로그에 기록되고 계정 관리자에게 이메일이 전송됩니다 .
Apple 기기에서는 제거에 약 1분이 걸리며, 이미 계산된 기기는 다시 등록할 수 있고 Return to
Service로 지운 기기도 마찬가지입니다 .
다음 예약 갱신: 자동으로 갱신되는 활성 구독에 표시됩니다 . 그렇지 않으면 카드에 만료 날짜 가
표시됩니다 .

Android Management
Android Management 카드에는 엔터프라이즈의 Android Management 상태가 표시됩니다 . 아직
Android Management가 구성되지 않은 경우 카드에 설정 흐름을 여는 Android Management 설정
작업이 제공됩니다 .

구성된 상태

Android Management가 구성된 경우 카드에 다음이 표시될 수 있습니다:

관리 ID
바인딩 유형: 엔터프라이즈가 Managed Google Play 계정 또는 Managed Google 도메인
을 사용하는지 식별합니다 .
Google Workspace와 동기화됨 (디렉터리 동기화가 활성화된 경우 표시되는 배지)
Google Workspace와 동기화 (디렉터리 동기화가 구성되지 않은 경우 표시됨, 페이지 하단의
지침 패널을 엽니다)

Android 엔터프라이즈 바인딩
Android Management는 Managed Google Play 계정 또는 Managed Google 도메인 에 연결할 수 있습니다. 바인딩 유형 필드에는 현재 엔터프라이즈에 연결된 옵션이 표시됩니다 .

Managed Google Play 계정 은 간단한 Android Enterprise 계정입니다 . Cerberus Enterprise를 통해 Android 기기와 앱을 관리하는 데 적합하지만 Google Workspace 또는 Cloud Identity 조직과는 별개입니다
. 관리형 Google 도메인에서 제공하는 중앙 Google 관리 환경은 제공하지 않습니다.

Managed Google 도메인 은 Android Enterprise를 조직의 Google ID와 연결합니다 . IT 관리자는 Google Admin console에서 Google Workspace, Cloud Identity, Gemini 같은 Google 제품을 관리하면서
Cerberus Enterprise에서 Android 앱과 정책을 계속 관리할 수 있습니다. 이를 통해 Android 관리를 보다 간소화되고 통합된 방식으로 수행할 수 있으며 Google Workspace 기반 등록 및 사용자 관리 워크플로를
사용할 수 있습니다.

엔터프라이즈가 Managed Google Play 계정을 사용하는 경우 설정 카드에서 관리형 Google 도메인으로 업그레이드 및 정보 작업을 제공합니다 . 업그레이드를 수행하면 기존 Android 엔터프라이즈를 관리형 도메인으로 이전하는 Google의 안내 프로세스가 열립니다.

업그레이드 중에 Google은 회사 이메일 주소와 연결된 기존 Google Admin 계정을 바인딩하거나
무료 Google Admin 계정을 자동으로 새로 만들 수 있습니다. name@enterprise.com과 같은 회사
이메일 주소를 사용하여 Google의 안내 설정을 계속 진행하십시오 .

Apple Device Management
Apple Device Management 카드에는 엔터프라이즈의 Apple 기기 관리 (MDM) 상태가 표시됩니다 . 아직 Apple Management가 구성되지 않은 경우 카드에 설정 흐름을 여는 Apple Management 설정 작업이 제공됩니다 .

구성된 상태

Apple Management가 구성된 경우 카드에 다음이 표시될 수 있습니다:

Apple ID
Apple Push Certificate 만료: 만료 날짜와 아이콘 배지를 표시합니다 . 인증서가 곧 만료되거나 만료된 경우 배지를 클릭하여 갱신 지침을 열 수 있습니다.
Apple Business 토큰 만료: Automated Device Enrollment에 사용되는 Apple Business 토큰의 만료를 표시합니다 (조치가 필요한 경우 클릭 가능한 배지 포함).
Apps and Books 토큰: Apple Apps and Books 콘텐츠 토큰 (이전 명칭 Volume Purchase Program(VPP))의 조직 이름과 만료를 표시합니다 (조치가 필요한 경우 클릭 가능한 배지 포함). Cerberus Enterprise 앱: Apps and Books 토큰 카드에서 앱이 Apple Business 라이브러리에
있는지 표시합니다 . 라이브러리에 있음 (무제한 라이선스), 라이브러리에 없음 또는 사용 불가: Apps and Books 토큰 만료됨, 그리고 얼마나 많은 iPhone 및 iPad가 앱을 기다리고 있는지 표시합니다 . 앱이 없는 경우 해당 행에 추가 단계가 나열됩니다 (Apple Business에서 Apps & Services → Apps & Books → App Store를 열고 "Cerberus Enterprise"를 검색한 후 View를 클릭하고 Add를 클릭한 다음 All current and future를 Organizational Units에서 선택하고 Add를 클릭한 후 Review를 클릭하여 확인). 다시 확인 은 라이브러리를 다시 읽습니다 (최대 5 분마다). 그러면 앱을 기다리는 기기에 앱이 제공됩니다 .
Apple Business: Apple Business 포털 링크로, Apple Business 토큰이 있을 때 표시됩니다 .
Apple Business와 동기화 및 Apple Apps and Books와 동기화: 토큰이 없을 때 표시됩니다 .

Apple Management를 사용하려면 APNs 인증서 설정이 필요합니다 . 필요한 경우 Apple

Management 설정 (APNs)을 참조하십시오 .

환경설정 및 개인정보 보호
환경설정 및 개인정보 보호 카드에는 마케팅 환경설정 토글과 서비스 약관 및 개인정보 처리방침 링크가 있습니다. 환경설정 저장 을 사용하여 변경 사항을 적용하십시오 (저장하는 동안 진행 표시기가 표시됩니다).

피드백 보내기
계정에 구독이 활성화된 경우 페이지에 피드백 보내기 카드가 표시될 수 있으며, 여기에는 기능 요청하기 및 외부 리뷰 플랫폼 링크가 있습니다.

인라인 설정 및 갱신 지침
페이지 하단에서 대시보드는 현재 상태에 따라 펼칠 수 있는 지침 패널을 표시할 수 있습니다 (예: 인증서 / 토큰이 없거나 곧 만료되는 경우).

Apple Push Certificate(APNs) 갱신
APNs 인증서가 곧 만료되거나 만료된 경우 페이지에 CSR을 다운로드하고 , Apple 포털에서 인증서를 갱신하고, 새 인증서를 Cerberus Enterprise에 업로드하는 단계가 포함된 패널이 표시됩니다 .

인증서나 토큰이 아직 유효한 동안 옆에 있는 업로드 버튼을 누르면 동일한 단계가 열립니다. 이전
토큰이 더 이상 작동하지 않으므로 새 Apple Business 또는 Apps and Books 토큰을 다운로드했거나
Apple Push Certificate를 조기에 갱신하려는 경우에 사용하세요 . 항상 현재 Apple Push Certificate
를 갱신하세요 . Apple 기기가 등록된 동안에는 다른 인증서가 거부되는데 , 더 이상 해당 기기에 연결할
수 없기 때문입니다 .

Apple Business와 동기화
Apple Business 토큰이 없거나, 만료되었거나 , 곧 만료되는 경우 페이지에 Apple Business에서 토큰을 다운로드하여 Cerberus Enterprise에 업로드하는 단계가 포함된 패널이 표시됩니다 . 새 연결의 경우 Cerberus Enterprise에서 공개 키 인증서를 생성한 다음 Apple Business에서 Devices → Management Services를 열고 Add를 Device Management Services 아래에서 클릭한 다음 Connect external device management를 선택하고 Continue을 클릭합니다 . Service Name(예: Cerberus Enterprise) 을 입력하고 Upload Certificate로 인증서를 업로드한 후 Next를 클릭하고 Download Service Token 및 Done을 클릭합니다 . 토큰을 갱신하려면 Management Services에서 Cerberus Enterprise 서비스를 선택하고 오른쪽 상단의 …(추가) 버튼을 클릭한 후 Download Token을 선택합니다 .

기기는 Apple Business에서 Cerberus Enterprise 서비스에 할당된 경우에만 Cerberus Enterprise
에 등록됩니다 . 새 기기를 기기 유형별로 자동 할당하려면 Devices → Management Services → Default Device Assignment를 열거나, Devices → Inventory를 열고 기기를 선택한 후
Assign Device Management를 클릭합니다 .

Apple Apps and Books(VPP)와 동기화
Apps and Books 토큰이 없거나, 만료되었거나 , 곧 만료되는 경우 페이지에 Apple Business에서 콘텐츠
토큰을 다운로드하여 Cerberus Enterprise에 업로드하는 단계가 포함된 패널이 표시됩니다 . Apple Business 에서 오른쪽 상단의 조직 메뉴 (조직 이름)를 열고 → Settings → Organizational Units로 이동하여 조직 단위 (기본 단위는 조직)를 선택한 후 Download를 Content Token 섹션에서 클릭합니다 . 토큰은 1년 후 만료되며, 다운로드한 Apple Account의 비밀번호가 변경되면 더 일찍 만료될 수 있습니다.

Apps and Books 설정의 마지막 단계에서는 무료 Cerberus Enterprise 앱을 Apple Business 라이브러리에
추가하여 Cerberus가 iPhone 및 iPad에 앱을 설치할 수 있도록 합니다.

Google Workspace와 동기화

Google Workspace 디렉터리 동기화가 구성되지 않은 경우 페이지에 연동을 설명하고 권한 부여 버튼을 제공하는 패널이 표시됩니다 . 또한 필요한 Google OAuth 범위인 https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly가 나열됩니다 .

초기 Android 설정은 Android Management 설정 을 참조하십시오 .