장치 프로비저닝 -

Android

- 지원되는 기기
- 등록 토큰
- 개인 소유 기기
- 업무 및 개인용 회사 소유 기기
- 업무 전용 회사 소유 기기
- Zero-touch
- Authenticate Using Google enrollment

지원되는 기기
일반적으로 Google Play Services가 설치된 Android 6 이상을 실행하는 모든 기기는 Cerberus Enterprise 와 호환됩니다 .

더 나은 사용자 환경을 위해 Android Enterprise Recommended 요구 사항을 충족하는 기기를 사용하는
것이 좋습니다.

일부 기능은 특정 Android 버전으로 제한되거나 OS 버전에 따라 다르게 동작할 수 있습니다. 특정

기능에 대한 자세한 내용은 설명서의 정책 섹션을 참조하세요 .

Cerberus Enterprise는 회사 소유 및 개인 소유 기기를 모두 지원하며, 기기 소유자와 프로필 소유자라는 두 가지 관리 모드를 제공합니다 .

개인 소유 기기는 업무 프로필 을 통해 관리할 수 있습니다. 이는 직원의 업무 데이터와 앱을 개인 데이터 및 앱과 분리하여 보안과 개인 정보를 모두 향상시키는 BYOD 솔루션을 제공합니다 . 이 옵션은 직원이 이미 소유한 기기를 업무용으로 조직에 등록하려는 경우에 적합합니다 .

회사 소유 기기도 업무 프로필을 통해 관리할 수 있지만, 기기를 더 엄격하게 제어할 수 있는 완전 관리
옵션을 선택할 수도 있습니다. 업무 프로필이 있는 회사 소유 기기는 직원에게 업무용 기기를 제공하면서 개인 사용도 허용하려는 경우에 적합합니다 . 완전 관리 기기는 업무 전용으로만 사용해야 하는 기기나 키오스크
같은 전용 기기 (COSU, 회사 소유 단일 용도)에 더 적합합니다 .

기기 프로비저닝에 대한 자세한 내용은 기기 프로비저닝 개요 페이지를 참조하세요 .

등록 토큰
Cerberus Enterprise는 등록 토큰을 사용하여 Android 기기 등록 (프로비저닝) 프로세스를 시작합니다 . 선택한 토큰은 등록된 기기에 적용되는 초기 정책을 정의하고 허용되는 프로비저닝 모드에 영향을 줍니다.

Android 등록 토큰 탭은 Android Management 설정 을 완료한 후에만 사용할 수 있습니다.

등록 토큰을 찾는 위치
대시보드에서 등록 토큰 을 엽니다. 계정 구성에 따라 페이지에 여러 탭 (Android 토큰, Google 로그인 등록, Apple 수동 등록, Apple Automated Device Enrollment)이 표시될 수 있습니다.

Android 엔터프라이즈가 관리 Google 도메인 (Google Workspace)으로 지원되는 경우 대시보드에 Authenticate Using Google Enrollment 탭도 표시될 수 있습니다. 활성화 및 사용 방법에 대한

자세한 내용은 Authenticate Using Google enrollment을 참조하세요 .

등록 토큰 목록 (Android)
Android 토큰 탭에는 모든 토큰의 표가 표시됩니다 . 행을 클릭하면 토큰 세부 정보 페이지가 열립니다.

열

상태: 활성 (기기에서 토큰으로 등록할 수 있음), 만료됨 (만료 날짜가 지남) 또는 소진됨 (이미
사용된 일회용 토큰).
정책: 토큰에 할당된 정책 (툴팁에 정책 id 표시). 삭제된 정책 은 토큰 생성 후 정책이 삭제되었음을
의미합니다 .
사용자: 토큰으로 등록된 기기에 미리 할당할 수 있는 선택적 사용자. 삭제된 사용자 는 토큰 생성
후 사용자가 삭제되었음을 의미합니다 .
등록 수: 토큰으로 등록된 기기 수이며, 일회용 토큰의 경우 n / 1로 표시됩니다 .
개인 사용: 허용됨 / 허용 안 됨 / 전용 기기.
생성: 토큰이 생성된 시점. 표에는 최신 토큰이 먼저 표시됩니다 .
만료: 만료 날짜 /시간 또는 없음.
등록 코드: 토큰의 코드로, QR 코드 없이 기기를 등록할 때 기기에 입력하는 코드입니다 .

작업

각 행에는 삭제 작업 (등록 토큰 삭제)이 있습니다. 라이선스가 만료되면 삭제가 비활성화됩니다 .
표는 여러 행 선택을 지원합니다 . 선택 모드를 활성화하고 여러 토큰을 선택한 다음 선택한 토큰
삭제 로 삭제할 수 있습니다.
새로 고침 작업을 사용하여 목록을 다시 로드하세요 . 표는 페이지로 구분됩니다 (페이지당 10/25/50
개 항목).

새 등록 토큰 만들기
Android 토큰 탭에서 새 등록 토큰 을 클릭하면 토큰 생성 페이지가 열립니다. 라이선스가 만료된 경우 만들기 버튼이 비활성화됩니다 .

토큰 옵션

1. 정책

필수. 이 토큰을 사용하여 등록된 모든 기기에 자동으로 적용되는 정책입니다 . Android 정책 중 하나를 선택하세요 . 아직 정책이 없으면 먼저 만드세요.

2. 사용자

선택 사항입니다 . 설정하면 새로 등록된 기기가 이 사용자와 자동으로 연결됩니다 .

3. 개인 사용

이 등록 토큰으로 프로비저닝된 기기에서 개인 사용을 허용할지 여부를 제어합니다 :

허용됨: 개인 소유 기기 (업무 프로필) 및 업무와 개인 용도의 회사 소유 기기에 적합합니다 .
허용 안 됨: 업무 전용 회사 소유 기기 (완전 관리)에 적합합니다 .
전용 기기: 키오스크 /전용 기기에 적합합니다 (기기가 단일 사용자와 연결되지 않음).

4. 허용된 사용 횟수

토큰을 여러 번 사용할 수 있는지 (여러 번) 또는 한 번만 사용할 수 있는지 (1회만) 선택하세요 .

5. 만료

만료 단위 (분, 시간, 일 또는 없음)를 선택하세요 . 없음으로 설정하지 않은 경우 만료 값을 입력하세요 . 허용 범위는 선택한 단위에 따라 다르며 최대 10,000일까지 설정할 수 있습니다.

6. Google 인증

기기 등록 시 사용자가 Google 계정으로 인증해야 하는지 여부를 제어합니다 :

지정되지 않음: 엔터프라이즈 수준의 Google 인증 설정을 사용하여 등록 시 사용자가 Google로 인증해야 하는지 결정합니다 .
선택 사항: 사용자가 등록 시 Google 인증을 건너뛸 수 있습니다.
필수: 등록을 진행하려면 사용자가 Google 계정으로 인증해야 합니다.

필수 를 선택하면 선택적 필수 계정 이메일 필드가 표시됩니다 . 설정한 경우 등록 시 사용자가 해당 특정 Google 계정으로 인증해야 합니다.

프로비저닝 옵션 (QR 코드 전용)
이러한 추가 옵션은 QR 코드에 포함되며, QR 코드를 스캔하여 등록하는 완전 관리 기기를 프로비저닝할 때 적용됩니다 . 업무 프로필이나 등록 URL 또는 토큰을 사용하여 등록한 기기에는 적용되지 않습니다.

Wi‑Fi 구성

프로비저닝 중 기기가 자동으로 Wi‑Fi에 연결되어 관리 앱을 다운로드하고 초기화하도록 하려면 이 옵션을 사용하세요 . 사용 가능한 필드에는 SSID, 숨겨진 SSID, 보안 및 (필요한 경우) 패스프레이즈 가 있습니다.

HTTP 프록시 (프록시)를 구성할 수도 있으며, 모드에 따라 호스트 /포트, PAC URI 및 프록시 바이패스
호스트 를 설정할 수 있습니다.

기타 옵션

추가 옵션에는 로캘, 시간대 및 암호화 건너뛰기 가 있습니다.

등록 토큰 세부 정보
토큰을 열면 세부 정보 페이지에 토큰 구성 및 사용 정보가 표시됩니다 :

상태, 만료, 사용량, 개인 사용, 허용된 사용 횟수 및 (설정된 경우) 선택적 필수 계정 이메일 이
포함된 Google 인증.
토큰: 원시 등록 토큰 값 (복사 가능).
등록 URL: Google Android Enterprise 등록 URL(복사 및 이메일 전송 가능).
QR 코드: 페이지 오른쪽에 표시되며 완전 관리 기기를 등록하는 데 사용됩니다 .

단계별 프로비저닝 절차는 Android 등록 가이드를 따르세요: 개인 소유 기기, 업무 및 개인용 회사

소유 기기, 업무 전용 회사 소유 기기 및 Zero-touch.

개인 소유 기기

직원이 소유한 기기는 업무 프로필 로 설정할 수 있습니다 . 업무 프로필은 개인 앱 및 데이터와 분리된 , 업무 앱과 데이터를 위한 독립 공간을 제공합니다 . 대부분의 앱 , 데이터 및 기타 관리 정책은 업무 프로필에만 적용되며 , 직원의 개인 앱과 데이터는 비공개로 유지됩니다 .

개인 소유 기기에서 업무 프로필을 설정하려면 다음 프로비저닝 방법 중 하나를 사용하세요 (등록 토큰 의 개인 사용 이 허용됨 으로 설정되어 있어야 합니다):

등록 토큰 링크

Android 버전
6.0+

최종 사용자에게 등록 URL을 제공할 수 있습니다 . 최종 사용자가 기기에서 링크를 열면 업무 프로필 설정 절차를 안내받습니다 .

"설정 "에서 업무 프로필 추가

Android 버전
6.0+

기기에서 업무 프로필을 설정하려면 사용자가 기기의 설정 앱을 연 다음 검색 창을 사용하여 업무 프로필 설정 옵션을 찾아 탭할 수 있습니다 .

검색이 성공하지 않으면 이 옵션의 위치가 다를 수 있습니다 . 몇 가지 가능한 경로는 다음과 같습니다 :

- 설정 -> *Google* 서비스 및 환경설정 -> 모든 서비스 -> 업무 프로필 설정 .
- 설정 -> *Google* -> 설정 및 복원 -> 업무 프로필 설정 .

이 단계를 수행하면 기기에 *Android Device Policy*를 다운로드하는 설정 마법사가 시작됩니다 . 그런 다음 사용자에게 업무 프로필 설정을 완료하기 위해 QR 코드를 스캔하거나 등록 토큰을 수동으로 입력하라는 메시지가 표시됩니다 .

Android Device Policy 다운로드

Android 버전
6.0+

기기에서 업무 프로필을 설정하려면 사용자가 Google Play Store에서 Android Device Policy를 다운로드하면 됩니다 . 앱이 설치되면 사용자에게 업무 프로필 설정을 완료하기 위해 QR 코드를 스캔하거나

등록 토큰을 수동으로 입력하라는 메시지가 표시됩니다 .

개인 iPhone 및 iPad

개인 iPhone 및 iPad(및 Mac)는 Apple User Enrollment로 등록됩니다 . 사용자가 기기 설정에서 Managed Apple Account로 로그인하면 업무 앱, 계정 및 데이터만 관리됩니다 . iPhone 및 iPad에서 정책의 App Store 앱과 Cerberus Enterprise 앱은 해당 계정의 사용자 라이선스로 설치됩니다 . 개인 기기의 위치는 해당
정책에서 개인 기기의 위치 및 지오펜스 를 켜고 사용자가 허용한 경우에만 수집됩니다 . Apple 계정 기반 등록 을 (를) 참조하세요 .

업무 및 개인용 회사 소유 기기

업무 프로필로 회사 소유 기기를 설정하면 해당 기기를 업무와 개인 용도 모두로 사용할 수 있습니다. 업무 프로필이 있는 회사 소유 기기에서는:

- 대부분의 앱, 데이터 및 기타 관리 정책은 업무 프로필에만 적용됩니다.
- 직원의 개인 프로필은 비공개로 유지됩니다. 그러나 기업은 특정 기기 전체 정책 및 개인 사용 정책을 적용할 수 있습니다.
- 기업은 차단 범위를 사용하여 전체 기기 또는 업무 프로필에만 규정 준수 조치를 적용할 수 있습니다.
- 기기 등록 해제 및 기기 명령은 전체 기기에 적용됩니다.

업무 프로필로 회사 소유 기기를 설정하려면 다음 프로비저닝 방법 중 하나를 사용하세요 (등록 토큰의 개인 사용 이 허용됨 으로 설정되어 있어야 합니다):

QR 코드 방법

Android 버전
8.0+

새 기기 또는 공장 초기화된 기기에서 사용자 (일반적으로 IT 관리자)가 화면의 같은 지점을 여섯 번 탭합니다. 그러면 기기에서 QR 코드를 스캔하라는 메시지가 표시됩니다.

업무 전용 회사 소유 기기

전체 기기 관리 는 업무 용도로만 사용하는 회사 소유 기기에 적합합니다 . 기업은 기기의 모든 앱을 관리하고 Android Management API의 모든 정책과 명령을 적용할 수 있습니다 . 정책을 통해 기기를 특정 목적이나 사용 사례에 맞게 단일 앱 또는 소수의 앱으로 제한할 수도 있습니다 . 이렇게 완전 관리되는 기기의 하위 집합을 전용 기기 라고 합니다 .

회사 소유 기기에서 전체 관리를 설정하려면 다음 프로비저닝 방법 중 하나를 사용하세요 (등록 토큰 의 개인 사용 이 허용 안 됨 으로 설정되어 있어야 합니다):

QR 코드 방법

Android 버전
7.0+

새 기기 또는 공장 초기화된 기기에서 사용자 (일반적으로 IT 관리자)가 화면의 같은 지점을 여섯 번 탭합니다 . 그러면 기기에서 QR 코드를 스캔하라는 메시지가 표시됩니다 .

DPC 식별자 방법

Android 버전
5.1+

QR 코드로 Android Device Policy를 추가할 수 없는 경우 , 사용자 또는 IT 관리자는 다음 단계에 따라 완전 관리 또는 전용 기기를 프로비저닝할 수 있습니다 :

1. 새 기기 또는 공장 초기화된 기기에서 설정 마법사를 따르세요 .
2. 기기를 인터넷에 연결하려면 Wi-Fi 로그인 정보를 입력하세요 .
3. 로그인하라는 메시지가 표시되면 **afw#setup**을 입력하세요 . 그러면 Android Device Policy가 다운로드됩니다 .
4. QR 코드를 스캔하거나 등록 토큰을 수동으로 입력하여 기기를 프로비저닝하세요 .

Zero-touch

IT 관리자는 IT 관리자를 위한 Zero-touch 등록에 설명된 Zero-touch 등록 방법으로 회사 소유 기기를 프로비저닝할 수 있습니다. 기기를 처음 켜면 기기가 IT 관리자가 정의한 설정으로 자동 강제 적용됩니다.

IT 관리자는 공인 리셀러에서 구매한 기기를 미리 구성하고 Cerberus Enterprise 대시보드로 관리할 수 있습니다. Zero-touch 계정을 연결하려면 대시보드의 **Zero-touch** 섹션으로 이동한 후 지침을 따르세요.

Android 버전	업무 프로필	완전 관리 기기	전용 기기
8.0+ (Pixel 7.1+)	✓	✓	✓

Authenticate Using Google enrollment

Authenticate Using Google enrollment(**Google Authentication for Enrollment**)
Android Google Workspace .

> Google (Google Workspace) Android

Authenticate Using Google Enrollment . Android Management Google Workspace .

Google (Google)

Google **Google Admin Console** . Cerberus Enterprise .

1. **Google Admin Console** .
2. .
3. → → .
4. Cerberus Enterprise **Android EMM** .
5. **EMM** .
6. **Authenticate Using Google** Google .
7. .
8. Cerberus Enterprise **Authenticate Using Google Enrollment** .

Google

Google 인증이 활성화되면 대시보드에 이 등록 모드에 사용되는 전용 등록 토큰이 표시됩니다 . 페이지에는 QR 코드, 등록 토큰 값 및 등록 URL(복사 및 이메일 전송 가능)이 표시될 수 있습니다.

주요 옵션

개인 사용 허용: 토큰이 업무 및 개인용 (업무 프로필 시나리오) 또는 업무 전용 (완전 관리 /전용 시나리오)으로 기기를 등록할 수 있는지 여부를 제어합니다 .
대체 기본 정책: 등록하는 사용자에게 특정 Google 인증 기본 정책이 할당되지 않은 경우 적용되는
정책입니다 .

정책 상호 작용

정책 설정 직장 계정 설정 인증 (workAccountSetupConfig.authenticationType)은 직장 계정 설정 중 사용자의 인증 방식을 제어하지만 , Google Admin Console 설정 Authenticate Using Google 및 등록 토큰 유형에 따라 여전히 인증이 필요할 수 있습니다.

이미 등록된 기기의 경우 이 정책은 기기가 관리 Google Play 계정으로 관리되는 경우 (즉, Authenticate Using Google Enrollment 없이 등록된 경우)에만 적용됩니다 .

라이선스가 만료되면 일부 작업 (예: 토큰 옵션 변경)이 비활성화될 수 있습니다.

기기 등록
등록 중에 사용자에게 Google Workspace 계정으로 인증하라는 메시지가 표시됩니다 . 등록이 완료되면
기기가 인증된 사용자와 연결됩니다 .

업무 프로필 (개인 소유 기기)
사용자에게 등록 URL을 공유하세요 . 사용자가 Android 기기에서 이를 열면 업무 프로필 설정 및 Google 인증 절차를 안내받습니다 .
또는 사용자가 Android 설정에서 시작하여 업무 프로필 설정 흐름을 선택한 다음, 메시지가
표시되면 QR 코드를 스캔하거나 등록 토큰을 입력할 수 있습니다.

회사 소유 기기

QR 코드 방법: 새 기기 또는 공장 초기화된 기기에서 QR 코드 메시지가 나타날 때까지 화면의 같은 지점을 여러 번 탭한 다음, 대시보드에 표시된 QR 코드를 스캔합니다 .

DPC 식별자 방법 (QR 스캔을 사용할 수 없는 경우): 설정 마법사를 따르고 Wi‑Fi에 연결한 다음, 로그인하라는 메시지가 표시되면 afw#setup을 입력하고 QR 코드를 스캔하거나 등록 토큰을
입력하여 진행합니다 . 메시지가 표시되면 Google Workspace 계정으로 인증합니다 .

일반적인 Android 프로비저닝 절차 (업무 프로필과 완전 관리)는 이 설명서의 표준 Android 등록 페이지를 참조하세요 .